



מדריך למשתמש מרכזיה Tzur IP Cloud

תאור התכונה

קוד התכונה

חסימת שיחות:

חסימת שיחות מיועדות לחסימת מתקשרים לא רצויים. לאחר הפעלת התכונה - שיחות ממספרים אלו יענו כמספר שאינו מחובר. ניתן להפעיל שרות זה גם לשיחות יוצאות מהמערכת במידה ולקוח ביקש לא להתקשר אליו יותר. שיחה למספר שהוגדר כחסום נענה עם הודעה שהמספר נחסם והשיחה מתנתקת.	
חסימת מספר – חייג ופעל לפי הנחיות המערכת.	*30 #
לאחר חיוג הקוד המערכת תבקש להקיש את מספר הטלפון לחסימה ולאחריו #.	
חסימת מספר המתקשר האחרון	*32 #
שחרור מספר מחסימה	*31 #

הפניית שיחות:

הפנייה למספר בכל מצב - חייג את הקוד ולאחריו את השלוחה ממנה יבוצע העקוב אחרי	*72 #
ביטול ההפנייה- עקוב אחרי בכל מצב	*73 #
ביטול ההפנייה (הכול) לשלוחה אחרת במערכת - ופעל לפי הנחיות המערכת.	*74 #
הפנייה למספר (בתפוס) - ופעל לפי הנחיות המערכת.	*90 #
ביטול ההפנייה למספר (בתפוס)	*91 #
ביטול ההפנייה (בתפוס) לשלוחה אחרת במערכת - ופעל לפי הנחיות המערכת.	*92 #
הפנייה למספר (באין מענה/זמין) - ופעל לפי הנחיות המערכת.	*52 #
ביטול ההפנייה למספר (באין מענה/זמין)	*53 #
הפעלה/ביטול ההפנייה – מעבר בין מצבים מופעל/מבוטל (במידה ולא הוגדר שלוחה מראש המערכת תבקש הקשת השלוחה להעברה)	

שיחה ממתונה:

הפעלת שיחה ממתונה	*70 #
ביטול שיחה ממתונה	*71 #

כללי

אינפורמציה על השיחה האחרונה	*69 #
בדיקת שמיעה עצמית	*43 #
השמעת מספר השלוחה	*65 #
שעון מעורר/השכמה	*61 #
הכתבת הודעות	*34 #
שליחת הכתבת הודעה באימייל	*35 #

תא קולי

*97 #		גישה לתא הקולי -
		המערכת תבקש "הקש סיסמא" לבקשת סיסמא יש להקיש מספר שלוחה -
		חשוב: יש לשנות את סיסמת ברירת המחדל לסיסמא אחרת "
		במידה והסיסמא שגויה יש לבקש מהתמיכה איפוס סיסמא
*98 #		חיוג למערכת הדואר הקולי משלוחה אחרת
תפריט משנה:		
ניהול התיקיות	2	
אפשרויות מתקדמות	3	
ניהול התיבה הקולית	0	
חזרה לתפריט ראשי	*	
תפריט משנה 0		
הקלטת הודעה אישית באין תשובה	1	
הקלטת הודעה אישית בתפוס	2	
הקלטת שם	3	
ניהול התיבה הזמנית	4	
סיסמא	5	
חזרה לתפריט הראשי	*	
נא לא להפריע DND:		
*78 #		הפעלת DND - חייג כוכבית 78 (*78)
*79 #		ביטול DND - חייג כוכבית 79 (*79)
*76 #		מעבר מצב בין מופעל למופסק
משיכה/איסוף שיחות		
EXT #		משיכת שיחה משלוחה - חייג פעמיים כוכבית ומספר השלוחה לאיסוף השיחה (xxx)
*8 #		משיכת שיחה מקבוצה - חייג כוכבית 8 (* 8) , יש לוודא הגדרת קבוצות במערכת לאיסוף
אינטרקום/כריזה		
*77EXT #		הפעלת אינטרקום/כריזה לשלוחה - חייג כוכבית 77 ומספר השלוחה (*77xxx).
		א. תכונה זו כברירת מחדל אינה מאופשרת לאירגון
		ב. תכונה זו אפשרית רק לטלפון תומך (בחלקם יש לאפשר זאת בהגדרות הטלפון ורובם מאופשרות
האזנות (שקט/לחישה/התפרצות)		
*222EXT #		האזנה שקטה לשלוחה
		במצב זה הצד המאזין שומע את השיחה שמקיים הצד המואזן, המואזן אינו שומע את המאזין ואינו מודע להאזנה קיימת.
		הערה: ניתן להשאיר את השיחה (האזנה) במצב פעיל ובכל רגע שהשלוחה המואזנת תקיים שיחה ניתן יהיה לשמוע אותה
*223EXT #		לחישה לשלוחה - חייג כוכבית 223 ומספר השלוחה (*223xxx)
		במצב זה הצד המאזין שומע את השיחה שמקיים הצד המואזן, השלוחה המואזנת בלבד שומעת את המאזין כאשר הצד השלישי בשיחה אינו שומע את הלוחש ואינו מודע.
*224EXT #		התפרצות לשלוחה - חייג כוכבית 224 ומספר השלוחה (*224xxx)
		במצב זה המחייג פורץ לשיחה קיימת ולמעשה מתקיימת וועידה בין שלושת המשתתפים. כל הצדדים שומעים אחד את השני.

במידה ומצוין EXT יש להזין מספר שלוחה

EXT

בקשות לתמיכה ושינויים ניתן לפנות במייל : support@tzur-com.co.il

במשך כל שעות היממה 360 ימים בשנה

מענה קולי בין השעות 09:00 ל-19:00 5 ימים בשבוע בטלפון : 03-6125511



