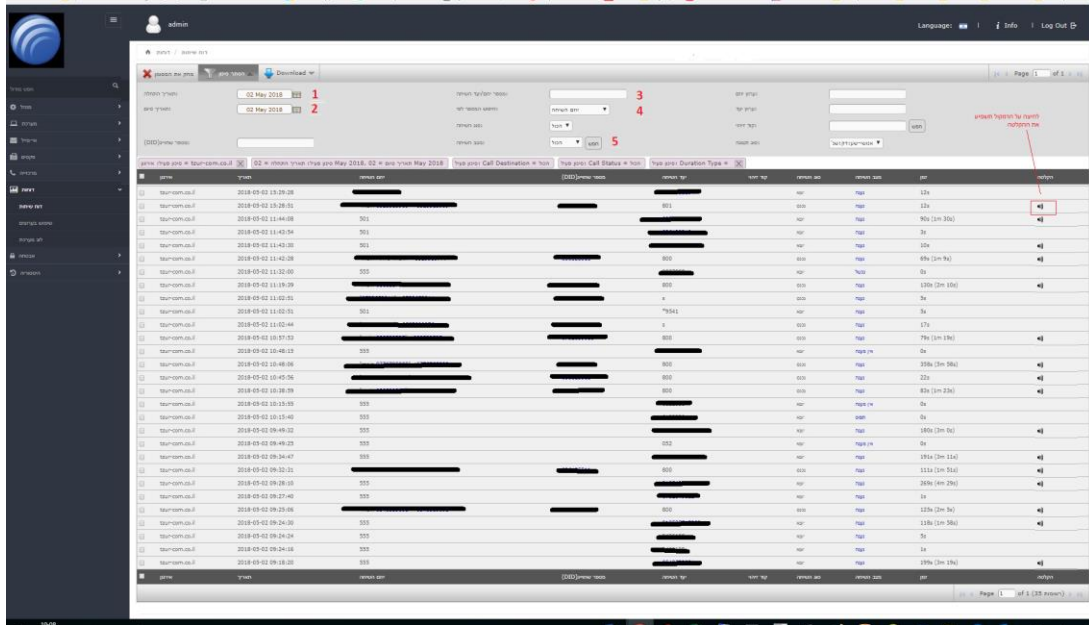


כניסה הפקת דוח שיחות \ הקלטות שיחה



לאחר קבלת הנחיות כיצד להיכנס לממשק הניהול של המרכזיה יש לבחור שפה בחלק העליון של המסך

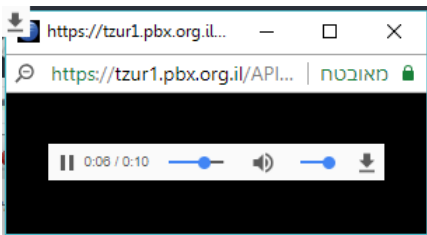
להיכנס דוחות \ דוח שיחות

1. תאריך התחלת החיפוש
2. תאריך סיום החיפוש
3. מספר לחיפוש (יכול להיות מספר שלוחה או מספר טלפון)
4. כאשר לא יודעים אם השיחה נכנסת או יוצאת יש להגדיר בשדה זה "מספר יוזם ועד מאוחד"
5. לחיצה על חפש תייצר את החיפוש הנדרש

הקלטות:

כאשר יש צלמית של רמקול בדוח השיחות סימן שמוגדר במרכזיה הקלטות לשלוחות לחיצה על הצלמית תפתח חלון של ההקלטות תפתח חלון של ההקלטה

להורדת ההקלטה למחשב יש ללחוץ על



טיפ: על מנת לדעת מה כל שדה עושה יש לעמוד עם העכבר על שם השדה ותפתח חלונית הסבר