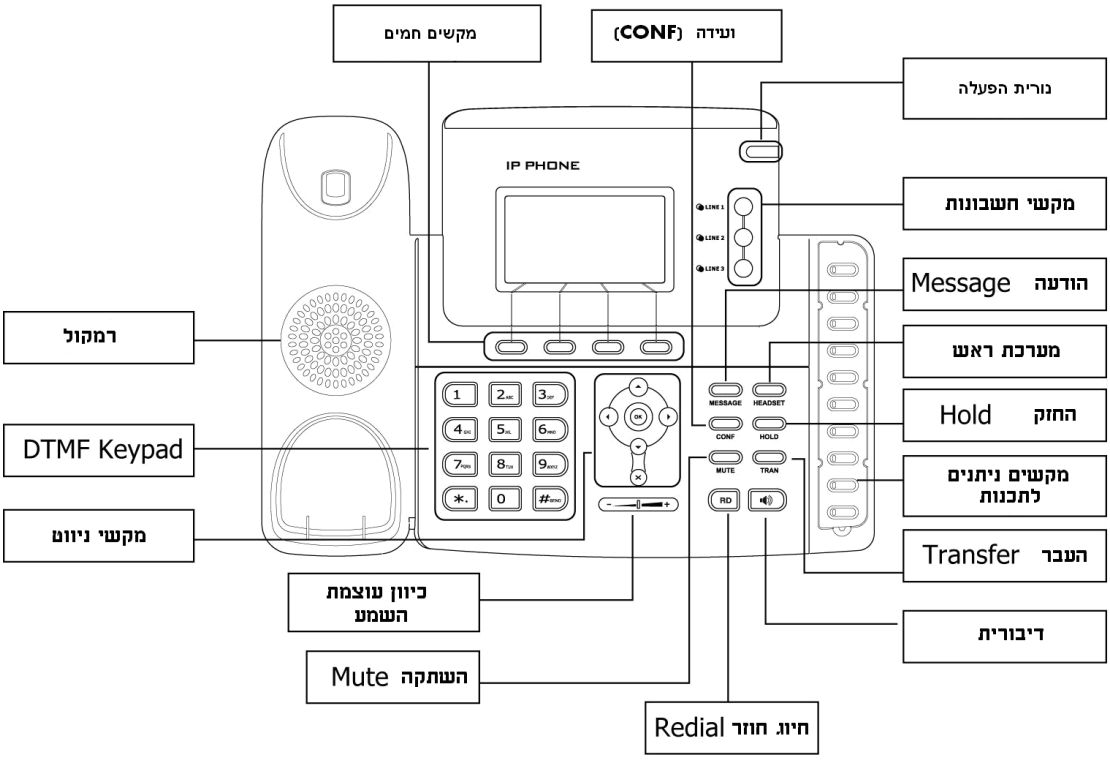
Enterprise HD IP Phone **SIP-T26P**

טלפון SIP-T26P - מדריך לתפעול מהיר



Yealink

מקשים פקדים ומחוונים



Enterprise HD IP Phone SIP-T26P

להלן תיאור מפורט של מקשי הטלפון והמחוונים:

נורית חיווי למצב פעולה
מחוון זה מציין את מצב המכשיר. הוא דולק כאשר הטלפון פועל וכבוי כאשר הטלפון אינו פועל.

מקשי בחירה
צג הטלפון יציג פעולות מקשים אלו.

מקשי קווים
מקשים אלו מיועדים להפעלה של עד שלושה חשבונות משתמשים (ניתן גם לתכנתם לביצוע פעולות אחרות).

מקשים הניתנים לתכנות:
מקשים אלו מבצעים פעולות שונות, כגון חיוג מהיר, אינטרקום, איסוף שיחה, קבלת שיחה, החזקת שיחה, העברה וכו'. נורית ה-LED הסמוכה תידלק כאשר הפעולה הדרושה נבחרה, אלא אם מצוין אחרת.

מקשי ספרות ותווים
השתמש במקשי DTMF אלו כדי להזין ספרות, אותיות ותווים מיוחדים. באפשרותך להזין ספרות, אותיות גדולות או קטנות באנגלית ובעברית או תווים מיוחדים, בהתאם למצב הזנת הנתונים שנבחר.

מקשי ניווט
השתמש במקשי הניווט כדי לעבור בין התפריטים וכדי לאשר או לבטל פעולות.

<u>מקשי בקרת שמע</u>

השתמש במקשי בקרת השמע כדי לבצע את הפעולות שלהלן:


כיוון עוצמת השמע בשפופרת, במערכת הראש, ברמקול וכיוון עוצמת הצלצול


מקש דיבורית



מקש קבלה וייזום שיחות תוך שימוש במערכת הראש, נורית החיווי תדלק כאשר הטלפון במצב מערכת ראש



השתקת המיקרופון במהלך שיחה.

<u>מקשי פעולות קבועות:</u>



מאפשר למשתמש גישה ישירה לדואר הקולי ולהודעות SMS



מאפשר ייזום שיחת ועידה בין 3 משתתפים



העברת השיחה למצב החזק, או שחרור ממצב החזק שיחה



העברת השיחה לצד שלישי



חיוג המספר האחרון שחוייג

ביצוע פעולות בסיסיות בטלפון

ייזום שיחה

באפשרותך לבצע שיחת טלפון באחת מהדרכים שלהלן:

שימוש בשפופרת:

1. הרם את השפופרת
2. חייג את המספר ולאחר מכן הקש על מקש בחירה "**חייג**"

שימוש בדיבורית:

1. כאשר השפופרת במצב מנוחה, הקש על .
2. חייג את המספר ולאחר מכן הקש על מקש בחירה "**חייג**"

שימוש במערכת הראש:

1. כאשר מערכת הראש מחוברת לטלפון, הקש על 

כדי לעבור למצב מערכת ראש.
2. חייג את המספר ולאחר מכן הקש על מקש בחירה "**חייג**"

במהלך השיחה באפשרותך לעבור בין השימוש במערכת הראש, השפופרת או הדיבורית על ידי לחיצה על הכפתור המתאים או על ידי הרמת השפופרת.

מענה לשיחה נכנסת

- **שימוש בשפופרת:**
  - הרם את השפופרת
- **שימוש בדיבורית:**
  - הקש על .
- **שימוש במערכת הראש:**
  - הקש על 

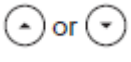
ביכולתך להתעלם משיחה נכנסת על ידי הקשה על מקש בחירה "**דחה**"

סיום שיחה

- **שימוש בשפופרת:**
  - החזר את השפופרת למקומה או לחץ על מקש בחירה "**בטל**"
- **שימוש בדיבורית:**
  - הקש על  או על מקש בחירה "**בטל**"
- **שימוש במערכת הראש:**
  - הקש על מקש בחירה "**בטל**"

חיוג חוזר

- הקש על 

לקבלת רשימת המספרים שחויגו, הקש על 

לבחירת המספר הרצוי ולאחר מכן הקש על 

או על מקש בחירה "**חייג**".
- הקש פעמיים על 

כאשר הטלפון במצב מנוחה כדי לחייג למספר האחרון שחוייג.

השתקה (MUTE)

פעולה זו מאפשרת לך להשתיק את המיקרופון במהלך שיחה פעילה; בן- שיחתך לא יוכל לשמוע אותך. אתה עדיין יכול לשמוע אותו כאשר פעולת ההשתקה מופעלת.

- הקש על 

להשתקת המיקרופון במהלך השיחה.
- הקש שוב על 

כדי לבטל את פעולת ההשתקה
- הסמל  יופיע על גבי צג הטלפון.

החזקת שיחה

פעולה זו מאפשרת לך להעביר את השיחה הפעילה למצב המתנה. במקרה זה מרכזיית ה-IP שלך עשויה להשמיע מנגינה או הודעה לבן-שיחתך במהלך ההמתנה. במהלך החזקת שיחה, באפשרותך ליזום ולקבל שיחות אחרות.

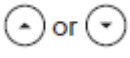
כדי להחזיק/לחדש שיחה:

לחץ על מקש 

או מקש בחירה **"החזק"** כדי להעביר את השיחה הפעילה למצב המתנה במהלך שיחה פעילה.

כדי לחדש את השיחה, בצע את אחת מהפעולות כדלקמן:

- אם יש רק שיחה אחת בהמתנה, לחץ על מקש 

או על מקש בחירה **"חדש"**.
- אם יש יותר משיחה אחת בהמתנה, הקש על 

לבחירת השיחה המבוקשת, הקש על 

או על מקש בחירה **"חדש"** כדי לחדש את השיחה.

הפניית שיחה

כדי לאפשר הפניית שיחה:

1). לחץ על המקשים שלהלן כאשר הטלפון במצב מנוחה: מקש בחירה תפריט -> מאפיינים -> המשך -> הפניית שיחה -> המשך.

2). לפניך 3 אפשרויות בחירה: הפנייה תמידית, הפנייה בתפוס, הפנייה באין מענה כדלקמן:

- **תמידית:** שיחות נכנסות מופנות מידית וללא תנאי.
- **בתפוס:** שיחות נכנסות מופנות מיד כאשר הטלפון תפוס.
- **באין מענה:** שיחות נכנסות מופנות כאשר הטלפון אינו עונה לאחר מספר צלצולים מוגדר מראש.

3). אם בחרת באחת מהאפשרויות, עליך להזין את מספר הטלפון שאליו ברצונך להפנות את השיחות.
4). אם בחרת ב – "הפנייה באין מענה" תידרש גם להגדיר את מספר השניות שלאחריהם תופנה השיחה.
5). הקש על מקש בחירה "שמור" לשמירת השינויים שבוצעו.

הודעות קוליות (דואר קולי)

באפשרותך להאזין להודעות הקוליות שלך, שמאוחסנות בדרך כלל על שרת מדיה מקומי או על מערכת טלפוניה VoIP, באמצעות הטלפון שלך.
החיווי להודעות קוליות חדשות כמתואר להלן:

- על צג הטלפון במצב מנוחה, יופיע חיווי להודעה המציינת שהודעות קוליות חדשות התקבלו
- לחצן MESSAGE יואר.
- להאזנה להודעות הקוליות שלך, לחץ על מקש 

, הכנס את הסיסמה והאזן להודעות הקוליות.

העברת שיחה

באפשרותך להעביר שיחה באחד מהדרכים הבאות:

העברה "עיוורת":

1. הקש על העבר או על מקש בחירה "**העבר**" במהלך שיחה פעילה, השיחה תועבר למצב החזק שיחה.
2. הקש את המספר אליו ברצונך להעביר את השיחה.
3. הקש על העבר או על מקש בחירה "**העבר**".

"סמי- העברה":

1. הקש על העבר או על מקש בחירה "**העבר**" במהלך שיחה פעילה, השיחה תועבר למצב החזק שיחה.
2. הקש את המספר אליו ברצונך להעביר את השיחה, ולאחר מכן הקש על #.
3. הקש על העבר או על מקש בחירה "**העבר**" ברגע שאתה שומע את צליל החיוג.

"העברה עם אפשרות לדבר עם מקבל השיחה":

1. הקש על העבר או על מקש בחירה "**העבר**" במהלך שיחה פעילה, השיחה תועבר למצב החזק שיחה.
2. הקש את המספר אליו ברצונך להעביר את השיחה, ולאחר מכן הקש על #.
3. הקש על העבר או על מקש בחירה "**העבר**" ברגע שהצד השני עונה.

שיחת ועידה (3 משתתפים)

1). הקש על מקש ועידה או על מקש בחירה "**ועידה**" במהלך שיחה פעילה, השיחה תועבר למצב החזק שיחה.
2). חייג את המספר של הצד השני ולאחר מכן הקש על מקש בחירה "**חייג**".
3). הקש שוב על מקש ועידה או על מקש בחירה "**ועידה**" כאשר הצד השני עונה.
4). כאשר השיחה נענית, שיחת הוועידה תכלול אותך ואת שני הצדדים האחרים.
5). הנח את השפופרת למקומה על מנת לסיים את שיחת הוועידה.

הערה - במהלך שיחת הועידה, הקש על מקש בחירה "**פצל**" כדי לפצל את הועידה לשתי שיחות נפרדות.

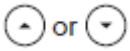
חיוג מהיר

באפשרותך להגדיר את אחד המקשים הניתנים לתכנות כמקש חיוג מהיר. פעולה זו מאפשרת לך לחייג במהירות למספרים שאתה מחייג בתדירות גבוהה או למספרים שקשה לך לזכור.

כדי להקצות מקש כחיוג מהיר:

1). הקש על מקש בחירה "**תפריט**" כאשר הטלפון במצב מנוחה, לאחר מכן הקש על "**מאפיינים**" -> **מקשי DSS** -> **מקשי זיכרון** (או **מקשי קווים**)
2). בחר באחד ממקשי ה DSS ולאחר מכן הקש על מקש בחירה "**המשך**".
3). בשדה "**סוג**" בחר ב "**חיוג מהיר**", בחר את הקו המבוקש בשדה "**מספר קו**" והכנס את המספר בשדה "**ערך**"
4). הקש על מקש בחירה "**שמור**" לשמירת ההגדרות.
לאחר שהמקש הוגדר כחיוג מהיר, הקש על מקש זה על מנת לחייג אוטומטית את המספר שהוגדר בו.

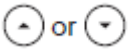
היסטורית שיחות:

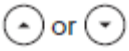
1). הקש על מקש בחירה "**היסטוריה**" כאשר הטלפון במצב מנוחה, הקש על  כדי לגלול ברשימת השיחות.
2). בחר ברשומה מתוך הרשימה, על ידי:
- הקש על מקש בחירה "**חייג**" לייזום שיחה.
- הקש על מקש בחירה "**מחק**" כדי למחוק את הרשומה מתוך הרשימה

אם בחרת להקיש על מקש בחירה "**בחירה**" ביכולתך גם לבצע את הפעולות הבאות:
בחר ב "**פרטים**" כדי לצפות בכל נתוני הרשומה.
בחר ב "**הוסף לאנשי קשר**" כדי להוסיף את הרשומה לספר הטלפונים.
בחר ב "**הוסף לרשימה השחורה**" כדי להוסיף את הרשומה לרשימה השחורה.
בחר ב "**מחק הכול**" כדי למחוק את כול רשימת השיחות

ספר טלפונים:

להוספת רשומה לספר הטלפונים:
1). הקש על מקש בחירה "**ספר טל**" כאשר הטלפון במצב מנוחה, ובחר ב "**תיקייה מקומית**" -> "**רשימת אנשי קשר**"
2). הקש על מקש בחירה "**הוסף**"
3). הזן את השם ואת מספר הטלפון במשרד/הנייד באמצעות לוח המקשים.
4). הקש על מקש בחירה "**שמור**" כדי להוסיף את איש הקשר.

לעריכת רשומה בספר הטלפונים:
1). הקש על מקש בחירה "**ספר טל**" כאשר הטלפון במצב מנוחה, ובחר ב "**תיקייה מקומית**" -> "**רשימת אנשי קשר**"
2). השתמש במקשי הניווט  כדי לבחור באיש הקשר הרצוי, הקש על מקש בחירה "**בחירה**", ובחר באפשרות "**פרטים**").
3). עדכן את הרשומה.
4). הקש על מקש בחירה "**שמור**" לשמירת השינויים.

למחיקת רשומה מספר הטלפונים:
1). הקש על מקש בחירה "**ספר טל**" כאשר הטלפון במצב מנוחה, ובחר ב "**תיקייה מקומית**" -> "**רשימת אנשי קשר**"
2). השתמש במקשי הניווט  כדי לבחור באיש הקשר הרצוי, הקש על מקש בחירה "**בחירה**", ובחר באפשרות "**מחק**").
3). הקש על מקש בחירה "**שמור**" לשמירת השינויים לאחר קבלת ההודעה "למחוק פריט שבחרת?"

הערה - ניתן גם להוסיף רשומת איש קשר ישירות מהיסטוריית השיחות

כיוון עוצמת השמע

באפשרות לכוונן את עוצמת השמע בשפופרת/ברמקול/במערכת הראש.

1). הקש על  במהלך שיחה כדי לכוון את עוצמת השמע הנכנס בשפופרת/ברמקול/במערכת הראש.
2). הקש על  כאשר הטלפון במצב מנוחה על מנת לכוון את עוצמת הצלצול.

צליל צלצול:

1). הקש על מקש בחירה "**תפריט**" כאשר הטלפון במצב מנוחה, לאחר מכן בחר ב "**הגדרות**" -> "**הגדרות בסיסיות**" - > " **צלצול**"

2). הקש על מקשי הניווט or כדי לבחור בצליל הצלצול הרצוי.

3). הקש על מקש בחירה "**שמור**" לשמירת הבחירה.

נא לא להפריע (DND)

לחץ על מקש בחירה **DND** כדי לעבור למצב זה. שיחות נכנסות יידחו, ועל הצג יופיע הסמל DND. לחיצה חוזרת על מקש DND או הרמת השפופרת או הקשה על מקש דיבורית או על מקש הקו יגרמו לביטול מצב זה.

שיחה ממתינה

פעולה זו מאפשרת לטלפון שלך לקבל שיחות נכנסות נוספות לשלוחה שכבר נמצאת במהלך שיחה פעילה.

כדי לאפשר/לבטל את פעולת השיחה הממתינה באמצעות ממשק הטלפון:
1). לחץ על **תפריט** -> **מאפיינים** -> **שיחה ממתינה** -> **המשך**.
2). השתמש במקשי הניווט או במקש **החלף** כדי לאפשר/לנטרל את השיחה הממתינה.
3). לחץ על מקש **שמור** כדי לבצע את השינוי; כדי לחזור למסך הקודם, לחץ על מקש **חזרה**.