

מדריך למשתמש מרכזיה Tzur IP Cloud

קוד התכונה	תאור התכונה
------------	-------------

<u>חסימת שיחות:</u>	
# *30	חסימת מספר מתקשר – חייג ופעל לפי הנחיות המערכת. לאחר חיוג הקוד המערכת תבקש להקיש את מספר הטלפון לחסימה ולאחריו #.
# *32	חסימת מספר המתקשר האחרון
# *31	שחרור מספר מחסימה
# *33	חסימת זיהוי שיחה יוצאת *33 + מספר טלפון

<u>הפניית שיחות:</u> <u>הפנייה למספר יכול להיות פנימי או חיצוני</u>	
# *72	הפנייה למספר בכל מצב - חייג את הקוד ופעל לפי הנחיות הקריין .
# *73	ביטול ההפנייה- עקוב אחרי בכל מצב
# *74	ביטול ההפנייה (הכול) לשלוחה אחרת במערכת - ופעל לפי הנחיות המערכת.
# *90	הפנייה למספר (בתפוס) - חייג את הקוד ופעל לפי הנחיות הקריין .
# *91	ביטול ההפנייה למספר (בתפוס)
# *92	ביטול ההפנייה (בתפוס) לשלוחה אחרת במערכת - ופעל לפי הנחיות המערכת.
# *52	הפנייה למספר (באין מענה/זמין) - חייג את הקוד ופעל לפי הנחיות הקריין.
# *53	ביטול ההפנייה למספר (באין מענה/זמין)

הפעלה/ביטול ההפנייה – מעבר בין מצבים מופעל/מבוטל (במידה ולא הוגדר שלוחה מראש המערכת תבקש הקשת השלוחה להעברה)

<u>שיחה ממתניה:</u>	
# *70	הפעלת שיחה ממתניה
# *71	ביטול שיחה ממתניה

<u>כללי</u>	
# *69	אינפורמציה על השיחה האחרונה
# *43	בדיקת שמיעה עצמית
# *65	השמעת מספר השלוחה
# *61	שעון מעורר/השכמה
# *34	הכתבת הודעות
# *35	שליחת הכתבת הודעה באימייל

<u>תא קולי</u>	
# *97	גישה לתא הקולי - המערכת תבקש "הקש סיסמא" לבקשת סיסמא יש להקיש מספר שלוחה - חשוב: " יש לשנות את סיסמת ברירת המחדל לסיסמא אחרת " במידה והסיסמא שגויה יש לבקש מהתמיכה איפוס סיסמא חיוג למערכת הדואר הקולי משלוחה אחרת
# *98	

<u>תפריט משנה:</u>	
2	ניהול התיקיות
3	אפשרויות מתקדמות
0	ניהול התיבה הקולית
*	חזרה לתפריט ראשי
תפריט משנה 0	
1	הקלטת הודעה אישית באין תשובה
2	הקלטת הודעה אישית בתפוס
3	הקלטת שם
4	ניהול התיבה הזמנית
5	סיסמא
*	חזרה לתפריט הראשי

נא לא להפריע DND:	
הפעלת DND - חייג כוכבית 78 (78*)	*78 #
ביטול DND - חייג כוכבית 79 (79*)	*79 #
מעבר מצב בין מופעל למופסק	*76 #
משיכה/איסוף שיחות	
משיכת שיחה משלוחה – חייג פעמיים כוכבית ומספר השלוחה לאיסוף השיחה (**xxx)	**EXT #
משיכת שיחה מקבוצה - חייג כוכבית 8 (* 8) , יש לוודא הגדרת קבוצות במערכת לאיסוף	*8 #
אינטרקום/כריזה	
הפעלת אינטרקום/כריזה לשלוחה – חייג כוכבית 77 ומספר השלוחה (*77xxx).	*77EXT #
* תכונה זו כברירת מחדל אינה מאופשרת לאירגון	
האזנות (שקט/לחישה/התפרצות)	
האזנה שקטה לשלוחה	*222EXT #
במצב זה הצד המאזין שומע את השיחה שמקיים הצד המואזן, המואזן אינו שומע את המאזין ואינו מודע להאזנה קיימת. הערה: ניתן להשאיר את השיחה (האזנה) במצב פעיל ובכל רגע שהשלוחה המואזנת תקיים שיחה ניתן יהיה לשמוע אותה	
לחישה לשלוחה – חייג כוכבית 223 ומספר השלוחה (*223xxx)	*223EXT #
במצב זה הצד המאזין שומע את השיחה שמקיים הצד המואזן, השלוחה המואזנת בלבד שומעת את המאזין כאשר הצד השלישי בשיחה אינו שומע את הלוחש ואינו מודע.	
התפרצות לשלוחה – חייג כוכבית 224 ומספר השלוחה (*224xxx)	*224EXT #
במצב זה המחייג פורץ לשיחה קיימת ולמעשה מתקיימת וועידה בין שלושת המשתתפים. כל הצדדים שומעים אחד את השני.	
זכרונות לחיוג מהיר באמצעות קוד מקוצר	
הגדרת מספר לחיוג מהיר פרטי לשלוחה - (זכרונות החל מ-01-99)	*75
הגדרת מספר לחיוג מהיר לארגון: ניתן לחיוג מכל שלוחה (זכרונות החל מ-300-499)	*85
חיוג מזכרון פרטי	*0
שינוי ידני מצבי זמן לארגון	
העברה למצב פעיל \ יום	*991
העברה למצב לא פעיל \ לילה	*992
העברה למצב אוטומטי (מעבר אוטומטי בין יום לילה)	*990
במידה ומצוין EXT יש להזין מספר שלוחה	EXT
לשינויים והגדרות ניתן לפנות במייל : support@tzur-com.co.il	
במשך כל שעות היממה 360 ימים בשנה	