

דוח שיחות Z-Panel

דוח שיחות הכולל כל נתוני השיחה הינו כלי חזק שכל עסק צריך המרכז את כל פרטי השיחות ומאפשר איתור שיחה במהירות בעזרת עשרות סוגי סינון שונים, מנוע חיפוש זה מאפשר לכם לקשר את כל נתוני השיחה המתבצעות בארגון, כך תוכלו לנתח ולשלוט בנתוני הטלפוניה העסקית שלכם

עד: מתאריך:

מסך השיחה מ: מסך שיחה:

מסך השיחה מ: מסך שיחה:

סוג שיחה: סוג שיחה:

לפי מענל: לפי מענל:

חיפוש המספר לפי: מספר יזום/יעד השיחה:

סגן

סוג שיחות	מספר שיחות	משך דקות	לתשלום ש
שיחות לשלוחות	752	1097.25	
שיחות ליעדים חיצוניים	506	544.47	0.00
שיחות אחרות	6	0.00	0.00
כל השיחות	1264	1641.72	

Show 10 entries

מועד השיחה	סוג	נציג	מזהה מתקשר	שיחה למספר	did	משך השיחה	סוג השיחה	הקלטה	יעד
12:25:34 26-05-2022	צור	555	0525515909	00:01:21				נייד	
12:19:31 26-05-2022	צור	int	504	00:05:51				נייד	
12:17:39 26-05-2022	צור	555	0503344294	00:00:00				נייד	
12:15:52 26-05-2022	צור	int	504	00:00:36				נייד	
12:14:46 26-05-2022	צור	555	0546435972	00:00:00				נייד	
12:14:46 26-05-2022	צור	555	0544222294	00:00:00				נייד	
12:14:46 26-05-2022	צור	555	0546435972	00:00:00				נייד	
12:14:46 26-05-2022	צור	555	0546435972	00:00:52				נייד	
12:14:45 26-05-2022	צור	555	0546435972	00:00:51	036125511			נייד	
12:13:54 26-05-2022	צור	555	0586276555	00:01:29				נייד	

Showing 1 to 10 of 1,264 entries

דוח שיחות Z-Panel

יש תחילה להיכנס לממשק ה-Z-panel
בכתובת <https://zpanel.voiptech.co.il/index.php>

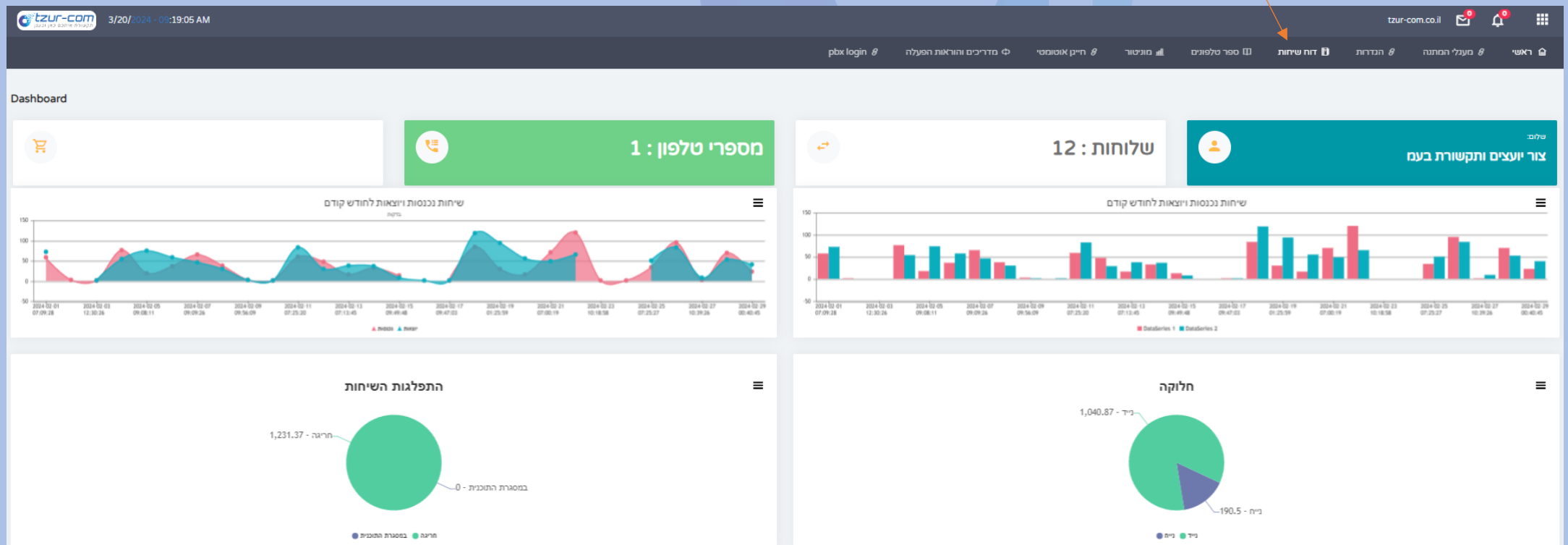
יש להיכנס למערכת ה-Z-panel עם שם משתמש והסיסמא אשר נשלחה אליכם למייל בעת התחברות



The screenshot shows the login interface for Voiptech. At the top, the logo 'Voiptech' and the word 'התחברות' (Login) are displayed. Below this, there are two input fields: the first is labeled 'אימיל' (Email) and the second is labeled 'סיסמה' (Password). Under the password field, there is a checkbox labeled 'זכור אותי' (Remember me). A large blue button labeled 'התבר' (Login) is positioned below the input fields. In the bottom right corner of the form, there is a small icon of a padlock and the text 'שכחת סיסמה?' (Forgot password?).

דוח שיחות Z-Panel

לאחר כניסה לממשק הניהול של המרכזיה לחצו על כפתור "דוח שיחות"



דוח שיחות Z-Panel

מקרא אייקונים ואפשרויות סינון בדוח שיחות

מועד השיחה : תאריך ושעת השיחה
 סוג השיחה : נייד ניח או בינלאומי
 נציג : שם השלוחה
 מזהה מתקשר : יוזם השיחה
 שיחה למספר : יעד השיחה
 DID : המספר אליו המתקשר חייג
 סוג השיחה : מספר נייד או בינלאומי
 הקלטה : אייקון קישור לקובץ ההקלטה
 יעד : מספר נייד \ ניח
 לתשלום : עלות השיחה

שיחה נכנסת שלא נענתה



שיחה יוצאת שלא נענתה



שיחה נכשלה -



שיחה נכנסת נענתה



שיחה יוצאת שנענתה



שיחה מוקלטת



מועד השיחה	סוג	נציג	מזהה מתקשר	שיחה למספר	did	משך השיחה	סוג השיחה	הקלטה	יעד
12:50:55 26-05-2022	→	ליה	504	036120909		00:00:51	☎	🔊	ניח
12:49:47 26-05-2022	→					00:00:00	☎	🔊	נייד
12:49:47 26-05-2022	→			555		00:00:00	☎	🔊	אין הקלטה
12:49:47 26-05-2022	→			501		00:00:00	☎	🔊	אין הקלטה
12:49:47 26-05-2022	→			504		00:00:28	☎	🔊	
12:49:46 26-05-2022	Q			901	036125511	00:00:28	☎	🔊	
12:25:34 26-05-2022	→	צור	555			00:01:21	☎	🔊	נייד
12:19:31 26-05-2022	int	צור	555	504		00:05:51	☎	🔊	
12:17:39 26-05-2022	←	צור	555			00:00:00	☎	🔊	אין הקלטה
12:15:52 26-05-2022	int	צור	555	504		00:00:36	☎	🔊	

דוח שיחות Z-Panel

מקרא אייקונים ואפשרויות סינון בדוח שיחות

שיחה נכנסת שלא נענתה



שיחה יוצאת שלא נענתה



שיחה נכשלה -



שיחה נכנסת נענתה



שיחה יוצאת שנענתה



שיחה מוקלטת



מועד השיחה : תאריך ושעת השיחה
סוג השיחה : נייד נייה או בינלאומי
נציג : שם השלוחה
מזהה מתקשר : יוזם השיחה
שיחה למספר : יעד השיחה
DID : המספר אליו המתקשר חייג
סוג השיחה : מספר נייד נייה או בינלאומי
הקלטה : אייקון קישור לקובץ ההקלטה
יעד : מספר נייד \ נייה
לתשלום : עלות השיחה

מועד השיחה	סוג	נציג	מזהה מתקשר	שיחה למספר	did	משך השיחה	סוג השיחה	הקלטה	יעד
12:50:55 26-05-2022	→	ליה	504	036120909		00:00:51	☎	🔍	נייה
12:49:47 26-05-2022	→					00:00:00	☎	🔍	נייד
12:49:47 26-05-2022	→			555		00:00:00	☎	🔍	אין הקלטה
12:49:47 26-05-2022	→			501		00:00:00	☎	🔍	אין הקלטה
12:49:47 26-05-2022	→			504		00:00:28	☎	🔍	
12:49:46 26-05-2022	Q			901	036125511	00:00:28	☎	🔍	
12:25:34 26-05-2022	→	צור	555			00:01:21	☎	🔍	נייד
12:19:31 26-05-2022	int	צור	555	504		00:05:51	☎	🔍	
12:17:39 26-05-2022	←	צור	555			00:00:00	☎	🔍	נייד
12:15:52 26-05-2022	int	צור	555	504		00:00:36	☎	🔍	

דוח שיחות Z-Panel

הפקת דוח במהירות עם סינון מינימלי

עד תאריך 15-09-2024 23:59	מתאריך 08-09-2024 00:00
------------------------------	----------------------------

חיפוש המספר לפי 502

1. בחרו מתאריך : תאריך התחלת החיפוש
2. בחרו עד תאריך : תאריך סיום החיפוש
3. בשדה חיפוש המספר לפי : הקלידו את המספר לחיפוש (מספר יכול להיות מספר טלפון \ שלוחה \ מעגל צלצול)

דוח שיחות Z-Panel

טבלת מסכמת

לתשלום ₪	משך דקות	מספר שיחות	סוגי שיחות
	4.40	47	שיחות לשלוחות
0.00	0.05	1	שיחות ליעדים חיצוניים
0.00	0.00	0	שיחות אחרות
0.00	4.45	48	כל השיחות

טבלה מסכמת

בדוח מעל בצענו סינון לשלוחה 502 בתאריכים 08.09.24-15.09.24
טבלת סיכום מסכמת לנו את הנתונים בהתאם לסינון שבחרנו במרכז
כפי שרואים : שלוחה 502

47 שיחות פנימיות
1 שיחה ליעדים חיצוניים
0 שיחות אחרות (1-800 \ 1-700 \ חו"ל \ כוכבית)

דוח שיחות Z-Panel

אפשרויות סינון מתקדמות :

בכניסה למסך שיחות יוצג דוח שיחות בסינון של 7 ימים אחורה

עד תאריך **2** 20-03-2024 23:59

מתאריך **1** 13-03-2024 00:00

לסינון תקופת זמן אחרת לחץ על :
1 : מתאריך :
2 : עד תאריך :

מתאריך
00:00 27-12-2019

2019 דצמ

שבת	א'	ב'	ג'	ד'	ה'	ו'
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

זמן 00:00

שעה

דקה

סגור היום

ניתן לשנות את השעות והדקות ע"י הזזת הסמן
שעה:
דקה:

לחילופין ניתן ללחוץ על כפתור "היום" :
יציג תאריך של היום ושעה נוכחית

דוח שיחות Z-Panel

אפשרויות סינון :

סוג שיחה : מאפשר לסנן לפי כיוון השיחה

1. משולב – מציג שיחות נכנסות ויוצאות
2. יוצאת - מציג שיחות יוצאות בלבד
3. נכנס - מציג שיחות נכנסות בלבד

טיפ : אם לא יודעים את כיוון השיחה נכנסת או יוצאת עדיף לבחור משולב

יעד : מאפשר לסנן לפי היעד אליו חייגו

- נייח - שיחות למספרים נייחים
- נייד - שיחות למספרים ניידים
- 1700 – שיחות לספרים עם קידומת 1700
- 1800- שיחות עם קידומת 1800
- בינלאומי – שיחות עם קידומת בינלאומי

סוג שיחה
משולב
משולב
נכנסת
יוצאת

יעד
הכל
הכל
נייח
נייד
1700
1800
בין לאומי

דוח שיחות Z-Panel

אפשרויות סינון :

מצב השיחה :

- נענה - מציג את השיחות שנענו.
- לא נענה - מציג את השיחות שלא נענו.
- תפוס - מציג את כל השיחות והיעד תפוס
- נכשל - מציג את השיחות שנכשלו

יעד :

מאפשר לסנן לפי היעד

- ניח - שיחות למספרים ניחים
- נייד - שיחות למספרים ניידים
- 1700 - שיחות לספרים עם קידומת 1700
- 1800 - שיחות עם קידומת 1800
- בינלאומי - שיחות עם קידומת בינלאומי

מצב שיחה
מצב שיחה
מצב שיחה
נענה
לא נענה
תפוס
נכשל
ננטשה

יעד
הכל
הכל
ניח
נייד
1700
1800
בין לאומי

דוח שיחות Z-Panel

אפשרויות סינון:

DID
did

:DID

מספר הטלפון אליו המתקשר חייג.

חיפוש מספר לפי:

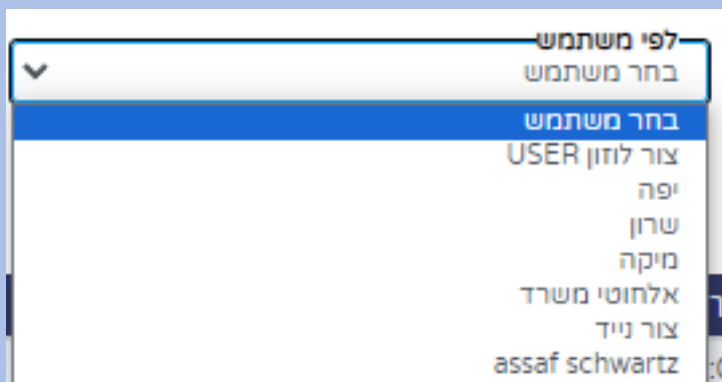
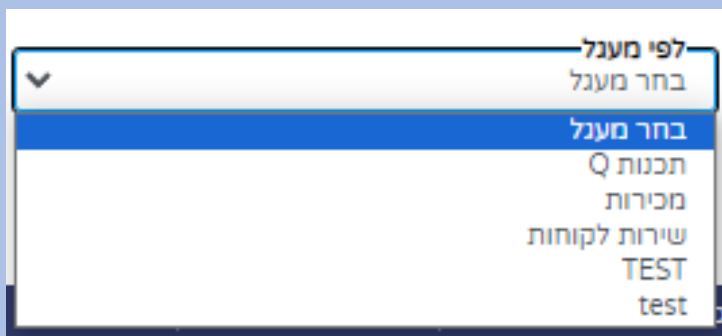
בשדה זה ניתן לבצע חיפוש לפי מספר פרמטרים
מספר יוזם השיחה - מספר המתקשר
מספר יעד השיחה - מספר אליו התקשרו

(מספר יכול להיות מספר שלוחה שהוציאה שיחה
או מספר חיצוני שחייג למרכזיה)

חיפוש המספר לפי
מספר יוזם/יעד השיחה

דוח שיחות Z-Panel

אפשרויות סינון למעגלי המתנה מיועד למוקדים המפעילים מעגלי המתנה



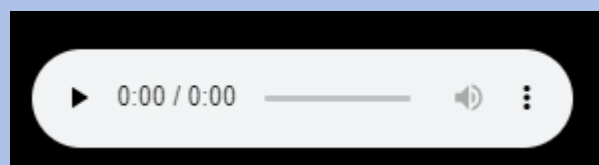
לפי מעגל : סינון לפי מעגל צלצול (במידה וקיים)

לפי משתמש : (במידה וקיים)
מאפשר לסנן לפי מוקדן במעגל

דוח שיחות Z-Panel

הקלטות השמעה והורדה

הנחיות דפדפן - CHROME



במידה ויש רישיון הקלטות תופיע צלמית של הקלטה

לחיצה על הצלמית תפתח את קובץ ההקלטה

לשמיעת ההקלטה יש ללחוץ על האייקון

להורדת ההקלטה למחשב יש ללחוץ על

ולאחר מכן לחצו על

יפתח חלון הורדה

בחרו את הכונן במחשב בו תרצו לשמור את ההקלטה לשמירה

ולאחר מכן לחצו על SAVE

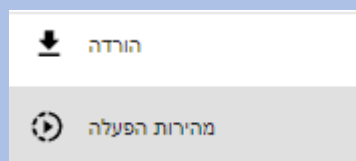
ניתן להוריד את דוח השיחות בפורמט אקסל או PDF



להורדה בפורמט אקסל לחצו על



להורדה בפורמט PDF לחצו על



שירותי תקשורת מתקדמים
הניסיון שלנו, השקט שלכם.

לשירותכם מוקד תמיכה במייל : support@tzur-com.co.il

Tzur-com
מחלקת תמיכה ושירות