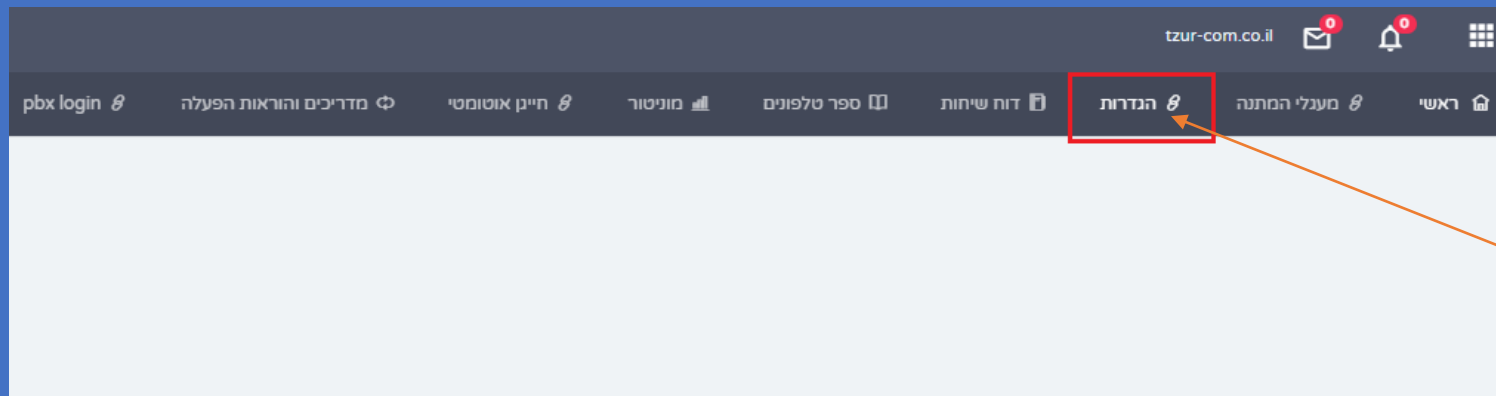


**ניהול השלוחה  
Z Panel בממשק ניהול  
Tzur IP Cloud**

# מדריך למשתמש

## ניהול השלוחה בממשק ניהול Z-Panel



התחברו לממשק הניהול  
בכתובת:

<https://zpanel.voiptech.co.il/pages-login.php>

שם משתמש וסיסמא  
אם אין לכם שלחו בקשה למייל:  
[support@tzur-com.co.il](mailto:support@tzur-com.co.il)  
ונשלח לכם

לאחר חיבור לממשק הניהול

לחצו על : הגדרות  
ולאחר מכן על ניהול השלוחה

# מדריך למשתמש

## ניהול השלוחה בממשק ניהול Z-Panel

לחצו על ערוך לשלוחה הנבחרת

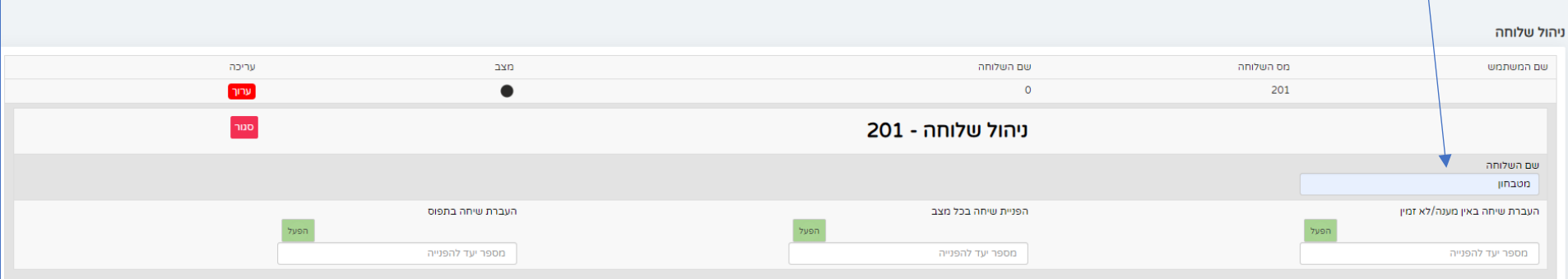
שלוחות						
#	שם המשתמש	סם השלוחה	סוג השלוחה	שם השלוחה	מצב	עריכה
1	מסנכת	201	0	מסנכת	●	<a href="#">ערוך</a>
2	מעבדה-202	202	0	מעבדה-202	●	<a href="#">ערוך</a>
3	ת.המתנה	203	0	ת.המתנה	●	<a href="#">ערוך</a>
4	צור ניד	500	0	צור ניד	●	<a href="#">ערוך</a>
5	מיקה	501	0	מיקה	●	<a href="#">ערוך</a>
6	סופספון	502	0	סופספון	●	<a href="#">ערוך</a>
7	פנל דלת	503	0	פנל דלת	●	<a href="#">ערוך</a>
8	לה	504	0	לה	●	<a href="#">ערוך</a>
9	505-אלחוזי משרד	505	0	505-אלחוזי משרד	●	<a href="#">ערוך</a>
10	צור לחונן USER	555	0	צור 555	●	<a href="#">ערוך</a>
11	תצבת ההקלטות	560	0	תצבת ההקלטות	●	<a href="#">ערוך</a>
12	אסף 595 זויפר 1	595	0	אסף 595 זויפר 17	●	<a href="#">ערוך</a>
13	אסף טסט	596	0	אסף טסט-596	●	<a href="#">ערוך</a>
14	777	777	0	777	●	<a href="#">ערוך</a>

# מדריך למשתמש

## ניהול השלוחה בממשק ניהול Z-Panel

### שינוי שם השלוחה

בשדה שם השלוחה עדכנו את השם ולאחר מכן לחצו על **סגור**



שם המשתמש	מס השלוחה	שם השלוחה	מצב	עריכה
	201	ניהול שלוחה - 201	●	<b>ערוך</b>

שם השלוחה מטבחון

העברת שיחה באין מענה/לא זמין

הפניית שיחה בכל מצב

העברת שיחה בתפוס

מספר יעד להפנייה

מספר יעד להפנייה

מספר יעד להפנייה

הפעל

הפעל

הפעל

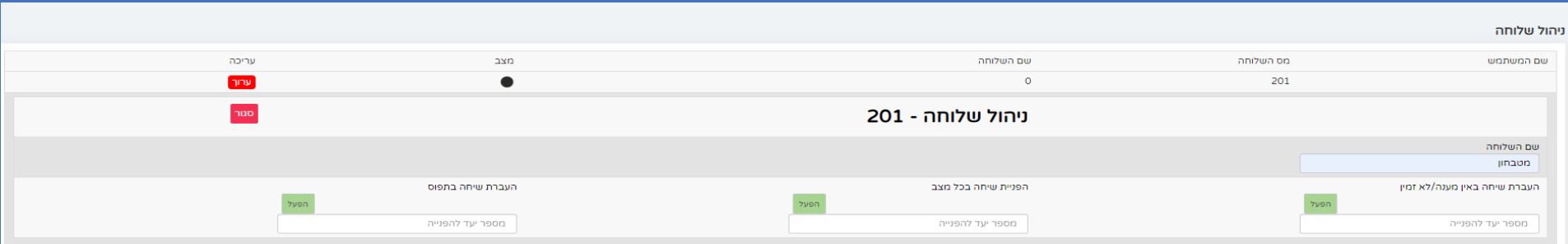
הסבר :

הפניה באין מענה : תבצע אחרי כ 16 שניות.  
הפניה בתפוס : תבצע כאשר השלוחה תפוסה.

### הפניית שיחה "עקוב אחרי"

#### ניתן לבצע מספר סוגי הפניה

- הפניה בכל מצב : ( השיחה תעבור מייד לייעד שהוגדר בכל מצב תפוס או באין מענה )
- הפנית שיחה באין מענה/לא זמין : ( השיחה תעבור לייעד שהוגדר אחרי 16 שניות כ-4 צלולים )
- הפניית שיחה בתפוס : ( השיחה תעבור לייעד שהוגדר רק כאשר השלוחה תפוסה )
- טיפ: אפשר להפעיל הפניה בתפוס ובאין מענה בו זמני



The screenshot shows the 'ניהול שלוחה' (Call Forwarding) configuration page for extension 201. The interface includes a header with 'ניהול שלוחה' and a table with columns for 'שם המשתמש', 'מס השלוחה', 'שם השלוחה', and 'מצב'. Below the table, there are three sections for configuring call forwarding rules, each with a 'הפעל' (Activate) button and a 'מספר יעד להפניה' (Destination number) field.

שם המשתמש	מס השלוחה	שם השלוחה	מצב
	201	0	●

**ניהול שלוחה - 201**

שם השלוחה מטבחון

העברת שיחה באין מענה/לא זמין

הפניית שיחה בכל מצב

העברת שיחה בתפוס

מספר יעד להפניה

מספר יעד להפניה

מספר יעד להפניה

# מדריך למשתמש

## ניהול השלוחה בממשק ניהול Z-Panel



### הפניית שיחה "עקוב אחרי"

בשדה סוג ההפניה אותה תרצו להפעיל

הפעל

הקלידו את המספר אליו תרצו להפנות את השיחה ולאחר מכן לחצו על

סגור

לאחר מכן לחצו על לחצו על

ערך	אולגה 501 ?	501
סגור	ניהול שלוחה - 501	
		שם השלוחה אולגה 501 ?
העברת שיחה בתפוס	הפניית שיחה בכל מצב	העברת שיחה באין מענה/לא זמין
הפעל	הפעל	הפעל
מספר יעד להפניה	מספר יעד להפניה	מספר יעד להפניה

# מדריך למשתמש

## ניהול השלוחה בממשק ניהול Z-Panel



### הפניית שיחה "עקוב אחרי"

חשוב : לשים לב כאשר מבצעים הפניה תופיעה שקופית אישור מהמרכזיה על פעולה !

ההפניה הופעה

בהפעלת הפניה תופיע שקופית

ההפניה הוסרה

בביטול הפניה

אירעה שגיאה

ההפניה לא בוצעה

חשוב : אם מופיע שקופית

ויש לפנות לתמיכה במייל : [support@tzur-com.co.il](mailto:support@tzur-com.co.il) לבדיקת התקלה

# מדריך למשתמש

## ניהול השלוחה בממשק ניהול Z-Panel

לאחר לחיצה על סגור  
תופיע ההפניה במסך שלוחות הראשי

הפניית שיחות

שם המשתמש	מס השלוחה	שם השלוחה	מצב	עריכה
	201	מטבחון-201	●	<a href="#">ערוך</a>
	202	פיעת המזנה-202	●	<a href="#">ערוך</a>
	500	צור סולר-500	●	<a href="#">ערוך</a>
	501	אולנה-501	●	<a href="#">ערוך</a>
	502	סופטפון-502	●	<a href="#">ערוך</a>
	503	פנד דלת-503	●	<a href="#">ערוך</a>
	504	ליה-504	●	<a href="#">ערוך</a>
	505	אל.משרד-505	●	<a href="#">ערוך</a>

הפניה באין מענה ל 201 פעילה



# מדריך למשתמש

## ניהול השלוחה בממשק ניהול Z-Panel



לשירותכם מוקד תמיכה במייל : [support@tzur-com.co.il](mailto:support@tzur-com.co.il)

במשך כל שעות היממה 360 ימים בשנה