

מדריך למשתמש מרכזיה Tzur-Com IP Cloud

תוכן העניינים

- ❖ אינטרקום כריזה
- ❖ האזנות לשיחה
- ❖ חיוג מקוצר
- ❖ שינוי מצבי זמן לארגון
- ❖ כניסה ויציאה מקבוצת תורים

- ❖ חסימת שיחות
- ❖ חסימת זיהוי שיחה יוצאת
- ❖ הפניית שיחות ללא תנאי
- ❖ הפניית שיחות בתפוס
- ❖ הפניית שיחות באין מענה
- ❖ שיחה ממתינה
- ❖ כללי
- ❖ תא קולי
- ❖ נא לא להפריע DND
- ❖ משיכה חטיפת שיחות

לחיצה על הנושא תעביר אתכם למדריך המלא

חסימת שיחות – רשימה שחורה

חסימת שיחות מיועדות לחסום מתקשרים לא רצויים. לאחר הפעלת התכונה - שיחות ממספרים אלו יענו כמספר שאינו מחובר. ניתן להפעיל שרות זה גם לשיחות יוצאות מהמערכת במידה ולקוח ביקש לא להתקשר אליו יותר. שיחה למספר שהוגדר כחסום נענה עם הודעה שהמספר נחסם והשיחה מתנתקת.	
להוספת מספר לרשימה שחורה – חייג ופעל לפי הנחיות המערכת.	# 30 *
לאחר חיוג הקוד המערכת תבקש להקיש את מספר הטלפון לחסימה ולאחריו #.	
חסימת מספר המתקשר האחרון	# 32 *
להסרת מספר מרשימה שחורה	# 31 *

מדריך למשתמש מרכזיה Tzur Com IP Cloud



חסימת זיהוי שיחה יוצאת

33 *

חייג *33 ולאחריו מספר הטלפון - מקבל השיחה יראה מספר חסוי.

הפניית שיחות ללא תנאי

חדש :

הפניה אפשר ורצוי לבצע דרך הדשבורד בכתובת : <https://zpanel.voiptech.co.il/extensions.php>

הפנייה למספר בכל מצב - חייג את הקוד ופעל לפי הנחיות הקריין .	# 72 *
ביטול ההפנייה- עקוב אחרי בכל מצב	# 73 *
ביטול ההפניה בכל מצב לשלוחה אחרת במערכת – חייג ופעל לפי הנחיות המערכת.	# 74 *
הפעלה/ביטול ההפנייה – מעבר בין מצבים מופעל/מבוטל (במידה ולא הוגדר שלוחה מראש המערכת תבקש הקשת השלוחה להעברה)	

ניתן לבצע הפנייה לשלוחה פנימית או מספר טלפון חיצוני

טיפ : על מנת לדעת את מספר השלוחה ממנה רוצים לבצע הפנייה חייגו - כוכבית 65 סולמית

הפניית שיחות בתפוס

חדש :

הפניה אפשר ורצוי לבצע דרך הדשבורד בכתובת : <https://zpanel.voiptech.co.il/extensions.php>

הפנייה למספר (בתפוס) - חייג את הקוד ופעל לפי הנחיות הקריין .	# 90 *
ביטול ההפנייה למספר (בתפוס)	# 91 *
ביטול ההפנייה (בתפוס) לשלוחה אחרת במערכת - ופעל לפי הנחיות המערכת.	# 92 *

ניתן לבצע הפנייה לשלוחה פנימית או מספר טלפון חיצוני

טיפ : על מנת לדעת את מספר השלוחה ממנה רוצים לבצע הפנייה חייגו - כוכבית 65 סולמית

הפניית שיחות באין מענה

חדש :

הפניה אפשר ורצוי לבצע דרך הדשבורד בכתובת : <https://zpanel.voiptech.co.il/extensions.php>

הפנייה למספר (באין מענה/זמין) - חייג את הקוד ופעל לפי הנחיות הקריין.	# 52 *
ביטול ההפנייה למספר (באין מענה/זמין)	# 53 *

ניתן לבצע הפנייה לשלוחה פנימית או מספר טלפון חיצוני

טיפ : על מנת לדעת את מספר השלוחה ממנה רוצים לבצע הפנייה חייגו - כוכבית 65 סולמית

מדריך למשתמש מרכזיה Tzur Com IP Cloud



שיחה ממתינה

הפעלת שיחה ממתינה	* 70 #
ביטול שיחה ממתינה	* 71 #

מדריך למשתמש מרכזיה Tzur Com IP Cloud



כללי

הפעלת \ סיום הקלטה בזמן שיחה	* 1
הכרזת נתוני השלוחה - לאחר חיוג הקוד המערכת תבקש מספר שלוחה לבדיקה. השמעת מצבי ההפנית שיחה פעילים בשלוחה והיעד, השמעת נא לא להפריע (DND), מצב שיחה ממתינה לשלוחה, בדיקת קישוריות והשמעת כתובת IP, פורט והשהייה, במידה והשלוחה לא מחוברת או בתקלה - ישמע הפניה ליצור קשר עם שרות הלקוחות לפתרון הבעיה.	* 66 #
אינפורמציה על השיחה האחרונה	* 69 #
בדיקת שמיעה עצמית	* 43 #
השמעת מספר השלוחה	* 65 #
השעון הדובר	* 60 #

תפעול התא הקולי

גישה לתא הקולי -		
לאחר חיוג *97 המערכת תבקש "הקש סימא" - לבקשת סימא יש להקיש 111 או מספר שלוחה.		* 97 #
חשוב: " יש לשנות את סימט ברירת המחדל לסימא אחרת " במידה והסימא שגויה יש לשלוח פניה לתמיכה לאיפוס סימא		
חיוג למערכת הדואר הקולי משלוחה אחרת		* 98 #
<u>תפריט משנה:</u>		
ניהול התיקיות	2	←
אפשרויות מתקדמות	3	
ניהול התיבה הקולית	0	
חזרה לתפריט ראשי	*	
תפריט משנה 0		
הקלטת הודעה אישית באין תשובה	1	←
הקלטת הודעה אישית בתפוס	2	
הקלטת שם	3	
ניהול התיבה הזמנית	4	
סימא	5	
חזרה לתפריט הראשי	*	

נא לא להפריע: DND

הפעלת - DND - חייג כוכבית 78.	# 78 *
ביטול - DND - חייג כוכבית 79.	# 79 *
מעבר מצב בין מופעל למופסק .	# 76 *

משיכה/איסוף שיחות

משיכת שיחה ישירות משלוחה – חייג פעמיים כוכבית ומספר השלוחה לאיסוף השיחה (**Ext)	** Ext #
משיכת שיחה מקבוצה - חייג כוכבית 8 (* 8).	* 8 #

מדריך למשתמש מרכזיה Tzur Com IP Cloud



אינטרקום / כריזה

הפעלת כריזה לשלוחה (חד כיווני) – חייג כוכבית 77 ומספר השלוחה (*77 Ext #)	*77 Ext #
הפעלת אינטרקום לשלוחה (דו כיווני) – חייג כוכבית 771 ומספר השלוחה (*771 Ext #)	*771 Ext #
* תכונה זו מותנת בטלפון	

מדריך למשתמש מרכזיה Tzur Com IP Cloud



האזנות (שקט/לחישה/התפרצות)

האזנה שקטה לשלוחה	*222 Ext #
במצב זה הצד המאזין שומע את השיחה שמקיים הצד המואזן, המואזן אינו שומע את המאזין ואינו מודע להאזנה קיימת. הערה: ניתן להשאיר את השיחה (האזנה) במצב פעיל ובכל רגע שהשלוחה המואזנת תקיים שיחה ניתן יהיה לשמוע אותה	
לחישה לשלוחה – חייג כוכבית 223 ומספר השלוחה.	*223 Ext #
במצב זה הצד המאזין שומע את השיחה שמקיים הצד המואזן, השלוחה המואזנת בלבד שומעת את המאזין כאשר הצד השלישי בשיחה אינו שומע את הלוחש ואינו מודע.	
התפרצות לשלוחה – חייג כוכבית 224 ומספר השלוחה.	*224 Ext #
במצב זה המחייג פורץ לשיחה קיימת ולמעשה מתקיימת וועידה בין שלושת המשתתפים. כל הצדדים שומעים אחד את השני.	

מדריך למשתמש מרכזיה Tzur Com IP Cloud



זכרונות לחיוג מהיר באמצעות קוד מקוצר

הגדרת מספר לספריה פרטית לשלוחה - (זיכרונות החל מ-01-99)	* 75 #
הגדרת מספר לספריה משותפת : - ניתן לחיוג מכל שלוחה (זיכרונות החל מ-300-499)	* 85 #
חיוג מזיכרון פרטי	* 0 #

מדריך למשתמש מרכזיה Tzur Com IP Cloud



שינוי ידני מצבי זמן לארגון

חדש :

שינוי מצבים אפשר ורצוי לבצע דרך הדשבורד בכתובת : <https://zpanel.voiptech.co.il/extensions.php>

העברה למצב יום	# 991 *
העברה למצב לילה	# 992 *
העברה למצב אוטומטי (מעבר אוטומטי בין יום לילה) לפי לוח זמנים מוגדר מראש	# 990 *

מדריך למשתמש מרכזיה Tzur Com IP Cloud



כניסה ויציאה מקבוצת תורים

כניסה לתור - הקש מספר התור כוכבית סולמית- ופעל לפי ההנחיות	9XX * #
יציאה מהתור - הקש מספר התור ופעמיים כוכבית וסולמית	9XX ** #

מדריך למשתמש מרכזיה Tzur Com IP Cloud



לשירותכם מוקד תמיכה במייל : support@tzur-com.co.il

במשך כל שעות היממה 360 ימים בשנה